

## **ZAŁĄCZNIK NR 4 DO REGULAMINU KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ DOMODI**

### **POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI MOBILNEJ DOMODI**

1. W czasie korzystania z Aplikacji Użytkownik może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych, a w szczególności imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej, numeru MSISDN karty SIM używanej przez Użytkownika w Urządzeniu mobilnym, na którym zainstalowana jest Aplikacja lub numeru IMEI Urządzenia mobilnego Użytkownika, na którym jest zainstalowana Aplikacja w celu realizacji na jego rzecz Usług świadczonych w ramach Aplikacji lub Serwisu
2. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest Domodi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Rogowskie 127, 54-440 Wrocław wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000402177, REGON 021762127, NIP 8943035743, kapitał zakładowy w wysokości 523 200,00 zł, zwana dalej Usługodawcą. Niektóre z danych osobowych Usługodawca może otrzymywać od Google i Facebook, w związku z logowaniem się Użytkowników w Serwisie.
3. Zbiór danych osobowych został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.
4. Dane osobowe zbierane w Serwisie są przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 roku, nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane w celu świadczenia tym Użytkownikom Usług oferowanych w ramach Aplikacji, w tym rozpatrywania reklamacji. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są także przez Usługodawcę po uzyskaniu zgody Użytkowników w określonych przez Usługodawcę innych celach związanych ze świadczeniem przez niego Usług.
5. Usługodawca dokłada szczególnych starań w celu ochrony prywatności i informacji mu przekazanych, a dotyczących Użytkowników. Usługodawca z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne, a w tym o charakterze programistycznym i organizacyjnym zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem, utraceniem i zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
6. Usługodawca sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego prowadzenia serwisu.
7. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda samych Użytkowników, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu realizacji usług świadczonych przez Usługodawcę.
8. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne, z zastrzeżeniem, że niepodanie danych określonych w Regulaminie uniemożliwia świadczenie niektórych usług, a w szczególności założenie Konta. Użytkownik podając swoje dane osobowe, zgadza się na zbieranie i używanie ich przez Usługodawcę w sposób opisany w niniejszym dokumencie oraz Regulaminie, czyli na potrzeby świadczenia Usług przez Usługodawcę, jak również w

celach marketingowych związanych z funkcjonowaniem Serwisu oraz usług i produktów oferowanych w jego ramach.

9. Dane osobowe podane dla niektórych Usług dostępnych w ramach Aplikacji lub Serwisu, będą publicznie dostępne dla innych Użytkowników Serwisu.

10. Z uwagi na dobrowolny charakter podania przez Użytkownika swoich danych osobowych, Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, a także może zwrócić się do Usługodawcy z pisemnym żądaniem usunięcia podanych wcześniej danych osobowych ze zbioru danych prowadzonego przez Usługodawcę, z zastrzeżeniem zdania następnego. Usługodawca może odmówić usunięcia danych, jeżeli Użytkownik swoim dotychczasowym zachowaniem naruszył postanowienia niniejszego dokumentu lub Regulamin bądź obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.

11. W przypadku zmiany danych Użytkownika, który założył Konto powinien je zmienić.

12. Użytkownicy mają możliwość otrzymywania od Usługodawcy informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. W tym celu należy podać prawidłowy adres poczty elektronicznej. Użytkownik w każdym czasie może odwołać zgodę na przesyłanie informacji handlowych. Sposób odwołania zgody jest każdorazowo podany w treści przesyłanej wiadomości. Usługodawca dokłada wszelkich starań aby wysyłane wiadomości nie obciążały skrzynki odbiorcy.

13. Dane osobowe lub informacje dotyczące Użytkowników mogą zostać udostępnione organom lub osobom trzecim zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

14. Usługodawca może powierzyć przetwarzanie danych osobowych oraz informacji dotyczących Użytkowników osobom trzecim w celu wykonywania czynności związanych z prowadzeniem Serwisu, jak również w celu związanym z dochodzeniem roszczeń lub ochroną przed roszczeniami dotyczącymi korzystania z Serwisu lub Aplikacji.

15. Usługodawca wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami oraz do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie), jak również w celach bezpieczeństwa.

16. Aplikacja i Serwis zawierają linki i odnośniki do innych stron internetowych. Zasady ochrony prywatności regulują dokumenty na nich obowiązujące.

17. Podczas przeglądania stron internetowych Serwisu są używane pliki „cookies”, czyli niewielkie informacje tekstowe, które są zapisywane w urządzeniu końcowym Użytkownika. Ich stosowanie ma na celu poprawne działanie stron internetowych Serwisu.

18. Stosowane przez Usługodawcę Cookies są bezpieczne dla urządzeń Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Aplikację i Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną wartość. Usługodawca stosuje dwa rodzaje Cookies – „sesyjne” oraz „stałe”. Pierwsze z nich są plikami tymczasowymi, które pozostają na urządzeniu Użytkownika do momentu wylogowania ze strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Natomiast „stałe” pliki pozostają na urządzeniu Użytkownika przez czas

określony w parametrach Cookies albo do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika.

19. Usługodawca wykorzystuje Cookies Własne w celu konfiguracji Serwisu i Aplikacji, a przede wszystkim w celu: dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu, analiz i badań oraz audytu oglądalności, w tym tworzenia anonimowych statystyk, a także zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu i Aplikacji.

20. Usługodawca wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych, prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy, wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji Serwisu i Aplikacji za pomocą serwisów społecznościowych.

21. Usługodawca korzysta z narzędzi Google służących do śledzenia działań Użytkowników. W tym wypadku Cookies służą do przechowywania informacji, np. na temat czasu rozpoczęcia bieżących odwiedzin Użytkownika oraz tego, czy Użytkownik był już kiedyś w tej witrynie i z jakiej witryny trafił na stronę internetową administrowaną przez Usługodawcę. Usługodawca informuje, że inne firmy w wyniku wyświetlania reklam w witrynie i Aplikacji zarządzanej przez Usługodawcę mogą umieszczać na nich swoje pliki „cookies” i odczytywać je w przeglądarkach Użytkowników albo wykorzystywać inne mechanizmy służące do gromadzenia informacji o aktywności Użytkowników. Zawartość plików Cookies nie pozwala na identyfikację Użytkowników, za ich pomocą nie są przetwarzane i przechowywane dane osobowe.

22. Użytkownik w każdym momencie może wyłączyć z poziomu używanej przez siebie przeglądarki mobilnej obsługę przyjmowania plików Cookies, jednak efektem takiej zmiany mogą być utrudnienia związane z obsługą treści udostępnianych i usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu. Ze względu na różnorodność dostępnych na rynku urządzeń mobilnych i aplikacji służących do obsługi serwisów internetowych zarządzanie plikami Cookies w różnych przeglądarkach wygląda inaczej, dlatego w celu zablokowania przyjmowania plików Cookies zalecamy zapoznanie się ze sposobem zarządzania funkcjami prywatności / bezpieczeństwa umieszczonymi w menu używanej przez Użytkownika przeglądarki. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.