

# Regulamin

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z serwisu Domodi.pl.
- 1.2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie i nieprzerwanie na stronie internetowej Domodi.pl w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie i zapisanie na nośniku w każdej chwili.
- 1.3. Poprzez akceptację Regulaminu, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptuje wszystkie jego postanowienia i zobowiązuje się do przestrzegania ich.

## 2. DEFINICJE

- Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:
- DOMODI - serwis dostępny w domenie internetowej [www.domodi.pl](http://www.domodi.pl), służący w szczególności prezentacji, porównywaniu towarów oferowanych przez sklepy internetowe którego operatorem jest Domodi Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (53-612) przy ul. Jaworskiej 13 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000402177, REGON 021762127, NIP 8943035743, dane kontaktowe:
  - Email: [info@domodi.pl](mailto:info@domodi.pl)
  - Adres: Domodi Sp. z o.o., ul. Jaworska 13, 53-612 Wrocław
- Serwis świadczy usługi na różnych typach urządzeń, tj: desktop (domodi.pl), urządzenia mobilne i tablety (wersja m.domodi o tych samych funkcjonalnościach dla użytkownika) oraz poprzez aplikację na telefony, której zasady reguluje odrębny [regulamin](#).
- UŻYTKOWNIK – osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat i posiada zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która korzysta z serwisu Domodi.pl i/lub Usług i zaakceptowała niniejszy Regulamin.
- SKLEP - sklep internetowy współpracujący z Domodi Sp. z o.o. w ramach Domodi na podstawie umowy o współpracy, prezentujący w serwisie Domodi swoje towary.
- KONTO – w pełni aktywowane, prowadzone dla Użytkownika przez Domodi pod unikalną nazwą(login) konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Domodi;
- TOWAR – nowy produkt oferowany przez Sklepy
- ZESTAW – wykonany przez Użytkownika z wykorzystaniem funkcjonalności Domodi kolaż zdjęć Towarów dostępnych na Domodi oraz innych zdjęć i elementów dodanych przez Użytkowników.
- STYLIZACJA – dodane przez Użytkownika zdjęcia i ich opis przedstawiające Użytkownika prezentującego zestaw ubrań i dodatków

- REGULAMIN – niniejszy dokument.

### 3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU DOMODI.PL

- 3.1. Serwis Domodi nie prowadzi sprzedaży, nie jest stroną transakcji, a jedynie informuje o ofertach handlowych Sklepów.
- 3.2. Użytkownik może korzystać z serwisu Domodi za pośrednictwem urządzeń komunikujących się z Internetem(komputer, telefon), wyłącznie poprzez stosowną przeglądarkę internetową. Serwis Domodi zastrzega, że w przypadku niektórych usług, dla skorzystania z pełnej ich funkcjonalności, niezbędne jest włączenie w przeglądarce internetowej Użytkownika obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script, Java, Flash, a także cookies
- 3.3. Zakres usług świadczonych użytkownikom przez Domodi
  1. Uzyskiwanie informacji o Towarach oferowanych przez Sklepy
  2. Przejście na strony Sklepów promowanych w serwisie Domodi
  3. Przeglądanie listingów z produktami sklepów, w tym zdjęć i elementów opisowych produktów ułożonych w ramach określonej przez Domodi struktury kategorii
  4. Filtrowanie i sortowanie produktów na listingach
  5. Przeglądanie produktów podobnych do klikniętego produktu przez użytkownika
  6. Polubienie produktu (oznaczenie serduszka przy zdjęciu produktu) i dodawanie produktów do ulubionych
  7. Przeglądanie produktów ostatnio klikniętych (w ramach konta użytkownika)
  8. Przeglądania produktów dodanych do ulubionych (w ramach konta użytkownika)
  9. Korzystanie z wyszukiwarki produktów
  10. Zapis do newslettera i otrzymywanie informacji o produktach z katalogu Domodi drogą elektroniczną
  11. Otrzymywanie powiadomień webowych z produktami (web push)
  12. Przeglądanie zestawów i stylizacji dostępnych w serwisie
  13. Założenie i korzystanie z konta użytkownika
  14. Przeglądanie zestawów i stylizacji umieszczonych w serwisie
  15. Przeglądanie treści o charakterze inspiracyjnym z zakresu mody (trendy/blog)
  16. Komentowanie oraz udostępnianie na serwisach społecznościowych Użytkownika treści umieszczonych na serwisie (<https://domodi.pl/trendy>)
  17. Udział w konkursach i promocjach organizowanych i współorganizowanych przez serwis
- 3.4. Serwis Domodi dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w serwisie Domodi były przez Sklepy przedstawiane zgodnie z aktualnym stanem faktycznym, jednak nie może tego w pełni zagwarantować. W celu sprawdzenia aktualności ceny, opisu oraz dostępności Towaru, Użytkownik powinien przejść do witryny internetowej Sklepu, z którego dana oferta pochodzi. W razie jakichkolwiek wątpliwości Użytkownik powinien

kontaktować się bezpośrednio ze Sklepem, z którego dana oferta pochodzi. Serwis Domodi zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice w cenie lub opisie Towaru pomiędzy informacją prezentowaną w serwisie Domodi i na stronie internetowej Sklepu;

- 3.5. Transakcja kupna pomiędzy Użytkownikiem i Sklepem odbywa się na warunkach określonych przez Sklep i powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Serwis Domodi nie odpowiada za treść ofert prezentowanych przez Sklepy, a także za przebieg ewentualnych transakcji kupna, w szczególności nie odpowiada:
  1. a. za zgodność wykonania umowy z treścią informacji prezentowanej w serwisie Domodi,
  2. b. z tytułu realizacji zamówienia złożonego w Sklepie,
  3. c. z tytułu rękojmi, gwarancji ani za sposób wykonania, niewykonania czy też nienależytego wykonania przez Sklep obowiązku lub obowiązków wynikających z umowy kupna - sprzedaży Towaru lub przepisów prawa,
  4. d. za jakość, bezpieczeństwo, legalność Towarów, a także prawdziwość i rzetelność ich opisu prezentowanych w serwisie Domodi przez Sklepy oraz zdolność Sklepu do ich sprzedaży

#### 4. REJESTRACJA I KONTO UŻYTKOWNIKA

- 4.1. Rejestracja, założenie oraz prowadzenie konta Użytkownika w Serwisie jest bezpłatne.
- 4.2. Rejestracja Użytkownika następuje poprzez poprawne wypełnienie i przesłanie Administratorowi formularza rejestracyjnego <https://domodi.pl/zarejestruj>. Użytkownik ma również możliwość rejestracji za pomocą konta facebooka lub google.
- 4.3. Użytkownik ma obowiązek podać w formularzu prawdziwe dane. W przypadku podania przez Użytkownika fałszywych danych Administratorowi przysługuje prawo odmowy jego rejestracji lub - w przypadku ustalenia, że dane są nieprawdziwe, po dokonaniu rejestracji - prawo zablokowania konta Użytkownika oraz jego wyrejestrowania z Serwisu. O fakcie oraz przyczynach odmowy rejestracji lub blokady konta Użytkownik będzie poinformowany przez Administratora drogą elektroniczną.
- 4.4. Użytkownik jest uprawniony i zobowiązany do aktualizacji swoich danych osobowych, o ile po dokonaniu rejestracji ulegną one zmianie. Zgłoszenie zmiany danych następuje poprzez wypełnienie i przesłanie Administratorowi formularza aktualizacyjnego po zalogowaniu się na konto <https://domodi.pl/edytuj-dane>
- 4.5. Możliwość korzystania z usług Serwisu może zostać uzależniona od potwierdzenia przez Użytkownika jego danych osobowych odpowiednim dokumentem (np. dowodem osobistym, odpisem lub zaświadczeniem z właściwego rejestru lub ewidencji, zaświadczeniem o numerze identyfikacyjnym REGON itp.) w sposób wskazany przez Organizatorów, w tym poprzez zobowiązanie Użytkownika do przesłania kserokopii dokumentu pocztą lub jego skanu drogą elektroniczną.

- 4.6. Przesłanie Administratorowi formularza rejestracyjnego traktuje się jako: zgodę Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji usług Serwisu, - zaakceptowanie przez Użytkownika postanowień Regulaminu i polityki prywatności,
- 4.7. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik dokonuje aktywacji osobistego elektronicznego konta w Serwisie.
- 4.8. Użytkownik nie ma prawa udostępniania swojego konta osobom trzecim lub korzystania z kont innych Użytkowników.
- 4.9. Użytkownik może zostać wyrejestrowany z Serwisu:
  1. a. na swoje żądanie – korzystając z funkcjonalności konta
  2. b. bez swojej zgody - w razie stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także w razie zawieszenia, przebudowy funkcjonalności lub likwidacji Serwisu.
- 4.10. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu jego konto może zostać zablokowane, a Użytkownik - wyrejestrowany z Serwisu. Zastosowanie wskazanych sankcji nie pozbawia Administratora możliwości skorzystania w stosunku do Użytkownika z innych przewidzianych prawem środków, ani odpowiedzialności Użytkownika z tytułu dokonanych przez siebie naruszeń praw osób trzecich.

## 5. WYPOWIEDZI UŻYTKOWNIKÓW

- 5.1. W ramach Domodi Użytkownikom udostępniony jest system wypowiedzi w formie opisowej. Wypowiedzią Użytkownika jest jakikolwiek fragment informacji zamieszczony przez Użytkownika w serwisie Domodi, w szczególności opinie na temat Towarów lub Sklepów
- 5.2. Publikowane wypowiedzi są subiektywnymi opiniami Użytkowników, serwis Domodi nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich treść
- 5.3. Wypowiedzi powinny być zredagowane w czytelny sposób i nie mogą zawierać:
  1. a. wulgaryzmów, treści obscenicznych, pornograficznych lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów między narodami, adresów stron internetowych,
  2. b. treści o charakterze reklamowym,
  3. c. danych kontaktowych Użytkowników lub innych osób, w szczególności: imienia i nazwiska, miejsca zamieszkania, numeru telefonu lub adresu e-mail,
  4. d. treści podważających własną wiarygodność jak i innych Użytkowników, które w szczególności mają na celu wystawianie pozytywnych opinii własnemu przedsiębiorstwu i negatywnych przedsiębiorstwom konkurencyjnym. Użytkownik dodatkowo powinien powstrzymać się od wchodzenia w porozumienia z innymi Użytkownikami w celu wzajemnego oddziaływania na wiarygodność własną i innych podmiotów
- 5.4. Użytkownik oświadcza, że jego wypowiedź nie narusza obowiązujących przepisów prawa, ani praw osób trzecich. Użytkownik ponosi pełną

odpowiedzialność za wypowiedzi zamieszczone przez niego w serwisie Domodi.pl;

- 5.5. Serwis Domodi nie redaguje wypowiedzi zamieszczanych przez Użytkowników. Domodi usuwa lub edytuje wypowiedź, jeżeli taki nakaz wynika z orzeczenia sądu. Domodi zastrzega sobie prawo do usunięcia bądź edycji wypowiedzi, w szczególności, gdy:
  1. a. naruszają zasady określone w pkt. 5.4. niniejszego Regulaminu,
  2. b. naruszają obowiązujące przepisy prawa lub dobre obyczaje,
  3. c. naruszają prawa patentowe, autorskie, tajemnice handlowe oraz inne prawa własności intelektualnej,
  4. d. świadomie wprowadzają w błąd,
  5. e. treść wypowiedzi zawiera znaki, które powodują, że wypowiedź lub lista wypowiedzi staje się nieczytelna
- 5.7. Użytkownik wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie oraz rozpowszechnianie, jak i publikowanie, kopiowanie i modyfikowanie oraz dystrybucję przez serwis Domodi wszelkich informacji zamieszczonych przez niego w serwisie Domodi, a w szczególności jego wypowiedzi na temat Towarów lub Sklepów, realizacji transakcji oraz oceny Towarów lub Sklepów.
- Użytkownik udziela Domodi także nieodpłatnej zgody na utrzymanie oraz rozpowszechnianie, jak i publikowanie, kopiowanie i modyfikowanie oraz dystrybucję umieszczonych przez siebie projektów zestawów Towarów prezentowanych przez Domodi, dodanych stylizacji oraz innych treści stanowiących przedmiot prawa autorskiego na jego stronie internetowej.

## 6. ZASADY DOTYCZĄCE PRZERW TECHNICZNYCH W DZIAŁANIU SERWISU

- 6.1. Serwis Domodi dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Domodi. Mimo to czasami mogą wystąpić awarie i błędy techniczne spowodowane kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem. W każdym przypadku Domodi stara się w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych
- 6.2. Aby rozwijać serwis oraz minimalizować ryzyko wystąpienia awarii, konieczne są okresowe przerwy techniczne, w czasie których w systemie informatycznym wprowadzane są odpowiednie zmiany. Serwis Domodi dba o to, aby przerwy techniczne nie były uciążliwe dla Użytkowników, w tym celu w miarę możliwości planuje je na godziny nocne
- 6.3. Za awarię techniczną uznaje się sytuację, w której zdecydowana większość Użytkowników utraciła możliwość korzystania z podstawowych funkcji serwisu związanych z porównywaniem ofert sklepowych
- 6.4. Za błąd techniczny uznaje się każdy problem techniczny związany z funkcjonowaniem Domodi inny niż wskazany w powyższym pkt. 8.4.

## 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 7.1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące usług świadczonych przez serwis Domodi

- 7.2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego, na adres: Domodi Sp. z o.o., ul. Jaworska 13, 53-612 Wrocław bądź poprzez wysłanie e-maila na adres: info@domodi.pl
- 7.3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji
- 7.4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez serwis Domodi
- 7.5. Serwis Domodi zastrzega, że reklamacje dotyczące jakości lub wad Towarów nabytych od Sklepów, czy też nienależytego wykonania bądź niewykonania umowy należy kierować bezpośrednio do Sklepu, z którego Towar pochodzi i nie będą one rozpatrywane przez serwis Domodi.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, serwis Domodi poinformuje o tym Użytkowników na stronach domodi.pl. Zmiany w niniejszym regulaminie wchodzi w życie w ciągu 14 dni od dnia ich ogłoszenia przez serwis Domodi na stronach domodi.pl
- 8.2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 8.3. Wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny;
- 8.4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 24.05.2018