

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z serwisu Domodi.pl.

1.2. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie i nieprzerwanie na stronie internetowej Domodi.pl w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie i zapisanie na nośniku w każdej chwili.

1.3. Poprzez akceptację Regulaminu, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptuje wszystkie jego postanowienia i zobowiązuje się do przestrzegania ich.

2. DEFINICJE

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

DOMODI - serwis dostępny w domenie internetowej www.domodi.pl, służący w szczególności prezentacji, porównywaniu towarów oferowanych przez sklepy internetowe którego operatorem jest Domodi Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu (54-440) przy ul. Rogowskiej 127 zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000402177, REGON 021762127, NIP 8943035743, dane kontaktowe:

- o Email: info@domodi.pl
- o Adres: Domodi Sp. z o.o., ul. Rogowska 127, 54-440 Wrocław

UŻYTKOWNIK – osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat i posiada zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która korzysta z serwisu Domodi.pl i/lub Usług i zaakceptowała niniejszy Regulamin

SKLEP - sklep internetowy współpracujący z Domodi Sp. z o.o. w ramach Domodi na podstawie umowy o współpracy, prezentujący w serwisie Domodi swoje towary

KONTO – w pełni aktywowane, prowadzone dla Użytkownika przez Domodi pod unikalną nazwą(login) konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Domodi;

TOWAR – nowy produkt oferowany przez Sklepy

ZESTAW – wykonany przez Użytkownika z wykorzystaniem funkcjonalności Domodi kolaż zdjęć Towarów dostępnych na Domodi oraz innych zdjęć i elementów dodanych przez Użytkowników, dostępnych w Kreatorze

STYLIZACJA – dodane przez Użytkownika zdjęcia i ich opis przedstawiające Użytkownika prezentującego zestaw ubrań i dodatków

REGULAMIN – niniejszy dokument.

3. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU DOMODI.PL

3.1. Serwis Domodi nie prowadzi sprzedaży, nie jest stroną transakcji, a jedynie informuje o ofertach handlowych Sklepów.

3.2. Użytkownik może korzystać z serwisu Domodi za pośrednictwem urządzeń komunikujących się z Internetem(komputer, telefon), wyłącznie poprzez stosowną przeglądarkę internetową. Serwis Domodi zastrzega, że w przypadku niektórych usług, dla skorzystania z pełnej ich funkcjonalności, niezbędne jest włączenie w przeglądarce internetowej Użytkownika obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL, obsługi Java Script, Java, Flash, a także cookies

3.3. Serwis Domodi umożliwia Użytkownikowi:

1. a. uzyskiwanie informacji o Towarach oferowanych przez Sklepy,
2. b. przejście na strony Sklepów promowanych w serwisie Domodi,
3. c. tworzenie zestawów z Towarów dostępnych w serwisie Domodi,
4. d. dodawanie zdjęć własnych stylizacji,
5. e. komentowanie treści zamieszczonych w serwisie

3.4. Serwis Domodi dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w serwisie Domodi były przez Sklepy przedstawiane zgodnie z aktualnym stanem faktycznym, jednak nie może tego w pełni zagwarantować. W celu sprawdzenia aktualności ceny, opisu oraz dostępności Towaru, Użytkownik powinien przejść do witryny internetowej Sklepu, z którego dana oferta pochodzi. W razie jakichkolwiek wątpliwości Użytkownik powinien kontaktować się bezpośrednio ze Sklepem, z którego dana oferta pochodzi. Serwis Domodi zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice w cenie lub opisie Towaru pomiędzy informacją prezentowaną w serwisie Domodi i na stronie internetowej Sklepu;

3.5. Transakcja kupna pomiędzy Użytkownikiem i Sklepem odbywa się na warunkach określonych przez Sklep i powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Serwis Domodi nie odpowiada za treść ofert prezentowanych przez Sklepy, a także za przebieg ewentualnych transakcji kupna, w szczególności nie odpowiada:

6. a. za zgodność wykonania umowy z treścią informacji prezentowanej w serwisie Domodi,
7. b. z tytułu realizacji zamówienia złożonego w Sklepie,
8. c. z tytułu rękojmi, gwarancji ani za sposób wykonania, niewykonania czy też nienależytego wykonania przez Sklep obowiązku lub obowiązków wynikających z umowy kupna - sprzedaży Towaru lub przepisów prawa,
9. d. za jakość, bezpieczeństwo, legalność Towarów, a także prawdziwość i rzetelność ich opisu prezentowanych w serwisie Domodi przez Sklepy oraz zdolność Sklepu do ich sprzedaży

4. REJESTRACJA I KONTO UŻYTKOWNIKA

4.1. Rejestracja, założenie oraz prowadzenie konta Użytkownika w Serwisie jest bezpłatne.

4.2. Rejestracja Użytkownika następuje poprzez poprawne wypełnienie i przesłanie Administratorowi formularza rejestracyjnego <https://domodi.pl/zarejestruj>

4.3. Użytkownik ma obowiązek podać w formularzu prawdziwe dane. W przypadku podania przez Użytkownika fałszywych danych Administratorowi przysługuje prawo odmowy jego rejestracji lub - w przypadku ustalenia, że dane są nieprawdziwe, po dokonaniu rejestracji - prawo zablokowania konta Użytkownika oraz jego wyrejestrowania z Serwisu. O fakcie oraz przyczynach odmowy rejestracji lub blokady konta Użytkownik będzie poinformowany przez Administratora drogą elektroniczną.

4.4. Użytkownik jest uprawniony i zobowiązany do aktualizacji swoich danych osobowych, o ile po dokonaniu rejestracji ulegną one zmianie. Zgłoszenie zmiany danych następuje poprzez wypełnienie i przesłanie Administratorowi formularza aktualizacyjnego po zalogowaniu się na konto <https://domodi.pl/edytuj-dane>

4.5. Możliwość korzystania z usług Serwisu może zostać uzależniona od potwierdzenia przez Użytkownika jego danych osobowych odpowiednim dokumentem (np. dowodem osobistym, odpisem lub zaświadczeniem z właściwego rejestru lub ewidencji, zaświadczeniem o numerze identyfikacyjnym REGON itp.) w sposób wskazany przez Organizatorów, w tym poprzez zobowiązanie Użytkownika do przesłania kserokopii dokumentu pocztą lub jego skanu drogą elektroniczną.

4.6. Przesłanie Administratorowi formularza rejestracyjnego traktuje się jako:

1. a. zgodę Użytkownika na przetwarzanie jego danych osobowych w celu realizacji usług Serwisu, - zaakceptowanie przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
2. b. zgodę Użytkownika na otrzymywanie materiałów reklamowych od Administratora;

4.7. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik dokonuje aktywacji osobistego elektronicznego konta w Serwisie.

4.8. Użytkownik nie ma prawa udostępniania swojego konta osobom trzecim lub korzystania z kont innych Użytkowników.

4.9. Użytkownik może zostać wyrejestrowany z Serwisu:

3. a. na swoje żądanie - wyrażone w drodze e-mailowej;
4. b. bez swojej zgody - w razie stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także w razie zawieszenia, przebudowy funkcjonalności lub likwidacji Serwisu.

4.10. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu jego konto może zostać zablokowane, a Użytkownik - wyrejestrowany z Serwisu. Zastosowanie wskazanych sankcji nie pozbawia Administratora możliwości skorzystania w stosunku do Użytkownika z innych przewidzianych prawem środków, ani odpowiedzialności Użytkownika z tytułu dokonanych przez siebie naruszeń praw osób trzecich.

5. WYPOWIEDZI UŻYTKOWNIKÓW

5.1. W ramach Domodi Użytkownikom udostępniony jest system wypowiedzi w formie opisowej. Wypowiedzią Użytkownika jest jakikolwiek fragment informacji zamieszczony przez Użytkownika w serwisie Domodi, w szczególności opinie na temat Towarów lub Sklepów

5.2. Publikowane wypowiedzi są subiektywnymi opiniami Użytkowników, serwis Domodi nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich treść

5.3. Wypowiedzi powinny być zredagowane w czytelny sposób i nie mogą zawierać:

1. a. wulgaryzmów, treści obscenicznych, pornograficznych lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii oraz konfliktów między narodami, adresów stron internetowych,
2. b. treści o charakterze reklamowym,
3. c. danych kontaktowych Użytkowników lub innych osób, w szczególności: imienia i nazwiska, miejsca zamieszkania, numeru telefonu lub adresu e-mail,
4. d. treści podważających własną wiarygodność jak i innych Użytkowników, które w szczególności mają na celu wystawianie pozytywnych opinii własnemu przedsiębiorstwu i negatywnych przedsiębiorstwom konkurencyjnym. Użytkownik dodatkowo powinien powstrzymać się od wchodzenia w porozumienia z innymi Użytkownikami w celu wzajemnego oddziaływania na wiarygodność własną i innych podmiotów

5.4. Użytkownik oświadcza, że jego wypowiedź nie narusza obowiązujących przepisów prawa, ani praw osób trzecich. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wypowiedzi zamieszczone przez niego w serwisie Domodi.pl;

5.5. Serwis Domodi nie redaguje wypowiedzi zamieszczanych przez Użytkowników. Domodi usuwa lub edytuje wypowiedź, jeżeli taki nakaz wynika z orzeczenia sądu. Domodi zastrzega sobie prawo do usunięcia bądź edycji wypowiedzi, w szczególności, gdy:

5. a. naruszają zasady określone w pkt. 5.4. niniejszego Regulaminu,
6. b. naruszają obowiązujące przepisy prawa lub dobre obyczaje,
7. c. naruszają prawa patentowe, autorskie, tajemnice handlowe oraz inne prawa własności intelektualnej,
8. d. świadomie wprowadzają w błąd,
9. e. treść wypowiedzi zawiera znaki, które powodują, że wypowiedź lub lista wypowiedzi staje się nieczytelna

5.7. Użytkownik wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie oraz rozpowszechnianie, jak i publikowanie, kopiowanie i modyfikowanie oraz dystrybucję przez serwis Domodi wszelkich informacji zamieszczonych przez niego w serwisie Domodi, a w szczególności jego wypowiedzi na temat Towarów lub Sklepów, realizacji transakcji oraz oceny Towarów lub Sklepów.

Użytkownik udziela Domodi także nieodpłatnej zgody na utrzymanie oraz rozpowszechnianie, jak i publikowanie, kopiowanie i modyfikowanie oraz dystrybucję umieszczonych przez siebie projektów zestawów Towarów prezentowanych przez Domodi, dodanych stylizacji oraz innych treści stanowiących przedmiot prawa autorskiego na jego stronie internetowej.

6. OCHRONA PRYWATNOŚCI

6.1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm) jest Domodi Sp. z o.o. ul. Rogowska 127, 54-440 Wrocław. Zbiór danych Użytkowników został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.

6.2. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w celach związanych z funkcjonowaniem serwisu Domodi, a w szczególności świadczenia usług, archiwizacji, ulepszania serwisu Domodi, a także w celach marketingowych dotyczących usług i produktów Domodi jak i podmiotów współpracujących

6.3. Domodi przykładą szczególną wagę do ochrony prywatności Użytkowników. Domodi z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych. W szczególności Domodi zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Domodi sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego prowadzenia serwisu Domodi

6.4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda samych Użytkowników, jak również ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych w celu realizacji oraz rozliczenia usług świadczonych przez Domodi w ramach serwisu Domodi

6.5. Użytkownicy mogą przeglądać serwis Domodi bez konieczności informowania o swojej tożsamości i ujawniania jakichkolwiek danych osobowych. Jednak z chwilą przekazania swoich danych osobowych przestają być Użytkownikami anonimowymi. Użytkownik podając swoje dane osobowe, zgadza się na zbieranie i używanie ich przez Domodi w sposób opisany w niniejszym Regulaminie, czyli na potrzeby świadczenia usług przez Domodi, jak również w celach marketingowych związanych z funkcjonowaniem serwisu Domodi, a także dotyczących usług i towarów prezentowanych w serwisie Domodi

6.6. Podczas korzystania z serwisu Domodi, Użytkownik może zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych, w szczególności:

1. a. przy rejestracji konta w serwisie (e-mail, imię i nazwisko)

6.7. Okazjonalnie w serwisie Domodi organizowane są konkursy. Dane kontaktowe Użytkowników, którzy wezmą udział w konkursie, wykorzystywane są do jego sprawnego przeprowadzenia, np.

powiadomienia o zwycięstwie. Oprócz tego dane kontaktowe Użytkowników używane są do promowania kolejnych produktów i usług. Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania informacji o promocjach

6.8. Dane Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania na mocy obowiązujących przepisów prawa

6.9. Z uwagi na dobrowolny charakter podania przez Użytkownika w serwisie Domodi swoich danych osobowych, Użytkownik w każdym momencie może zwrócić się do serwisu Domodi o usunięcie podanych wcześniej danych osobowych ze zbioru danych prowadzonego przez Domodi. Domodi może odmówić usunięcia danych, jeżeli Użytkownik swoim dotychczasowym zachowaniem w serwisie Domodi naruszył Regulamin bądź obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika

6.10. W przypadku udostępnienia w serwisie Domodi usługi przesyłania newslettera, Użytkownicy mogą z tej usługi skorzystać, wypełniając formularz subskrypcji newslettera, dostępny na stronach internetowych serwisu Domodi i wyrażając zgodę na przesyłanie informacji handlowych. Rezygnacja z otrzymywania informacji w ramach newslettera jest możliwa poprzez kliknięcie w link dostępny w przesłanej wiadomości (newsletterze)

6.11. Serwis Domodi wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych(np. o regionie, z którego następuje połączenie)

6.12. Serwis Domodi informuje, że podczas przeglądania stron internetowych Domodi.pl używane są przez Domodi pliki "cookies", czyli niewielkie informacje tekstowe, zapisywane w komputerze Użytkownika, które pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników z Domodi.pl. Uzyskane przez Domodi informacje „cookies” są całkowicie anonimowe i w żadnym wypadku nie są kojarzone z konkretnym i zidentyfikowanym Użytkownikiem. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość zablokowania generowania plików „cookies” poprzez wybranie odpowiedniej opcji w swojej przeglądarce internetowej. Domodi informuje, że w przypadku zablokowania „cookies”, korzystanie ze stron serwisu Domodi może być utrudnione, w tym wolniejsze niż zazwyczaj.

7. ZASADY DOTYCZĄCE PRZERW TECHNICZNYCH W DZIAŁANIU SERWISU

7.1. Serwis Domodi dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Domodi. Mimo to czasami mogą wystąpić awarie i błędy techniczne spowodowane kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem. W każdym przypadku Domodi stara się w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych

7.2. Aby rozwijać serwis oraz minimalizować ryzyko wystąpienia awarii, konieczne są okresowe przerwy techniczne, w czasie których w systemie informatycznym wprowadzane są odpowiednie zmiany. Serwis Domodi dba o to, aby przerwy techniczne nie były uciążliwe dla Użytkowników, w tym celu w miarę możliwości planuje je na godziny nocne

7.3. Za awarię techniczną uznaje się sytuację, w której zdecydowana większość Użytkowników utraciła możliwość korzystania z podstawowych funkcji serwisu związanych z porównywaniem ofert sklepowych

7.4. Za błąd techniczny uznaje się każdy problem techniczny związany z funkcjonowaniem Domodi inny niż wskazany w powyższym pkt. 8.4.

8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

8.1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące usług świadczonych przez serwis Domodi

8.2. Reklamacje można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego, na adres: Domodi Sp. z o.o., ul. Rogowska 127, 54-440 Wrocław bądź poprzez wysłanie e-maila na adres: info@domodi.pl

8.3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji

8.4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez serwis Domodi

8.5. Serwis Domodi zastrzega, że reklamacje dotyczące jakości lub wad Towarów nabytych od Sklepów, czy też nienależytego wykonania bądź niewykonania umowy należy kierować bezpośrednio do Sklepu, z którego Towar pochodzi i nie będą one rozpatrywane przez serwis Domodi.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, serwis Domodi poinformuje o tym Użytkowników na stronach domodi.pl. Zmiany w niniejszym regulaminie wchodzi w życie w ciągu 14 dni od dnia ich ogłoszenia przez serwis Domodi na stronach domodi.pl

9.2. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych, oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

9.3. Wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny;

9.4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.08.2017